



PRESENTATION DU 8 OCTOBRE

QUELLE EST L'EFFICACITÉ ET L'IMPACT DE LA CAMPAGNE D'INFORMATIONS 2018 SUR LES RISQUES INDUSTRIELS MAJEURS?

DOCUMENT RÉDIGÉ PAR MARIE BOYMOND ET FLORENCE
DEL GROSSO



EN CAS D'ALERTE

À FAIRE



À NE PAS FAIRE



LA PRÉVENTION DES RISQUES INDUSTRIELS, UN ENJEU ESSENTIEL

Les sites industriels sont soumis à une réglementation stricte et comme le risque nul n'existe pas il est important de connaître les risques auxquels on peut être exposé et les moyens de s'en protéger.

Les **établissements industriels** présentant des risques majeurs et qui sont soumis à la réalisation d'un PPI* doivent au minimum **tous les 5 ans** réaliser et transmettre aux populations comprises dans la zone d'application du PPI **une brochure d'information**.

Dans la région Auvergne-Rhône-Alpes, cette information réglementaire a été faite sous forme de campagne mutualisée entre les différents établissements industriels concernés et les acteurs impliqués (Etat, collectivités locales ...).

La partie réglementaire de la campagne a consisté en :

- la distribution d'enveloppes comprenant une brochure (+magnet) entre août 2018 et janvier 2019
- la mise à disposition d'affichettes consignes par les communes dans les ERP, les immeubles de plus 15 logements, etc.
- le site internet www.lesbonsreflexes.com a été complètement repris vs 2013.

L'objectif de notre étude est donc de **mesurer l'efficacité de la campagne auprès des populations locales**.

OBJECTIFS

Mesurer les évolutions dans le temps par rapport aux mesures passées sur :

- La perception du risque par les populations concernées
- La mémorisation et l'adhésion aux consignes, ainsi que le souvenir de la campagne
- Les attentes en matière d'informations, afin de pouvoir ajuster les prochaines campagnes

MÉTHODOLOGIE



Recueil par
téléphone
(mobile et fixe)



Terrain du 03/06 au
24/06/2019



Durée 10 min



2315 interviews



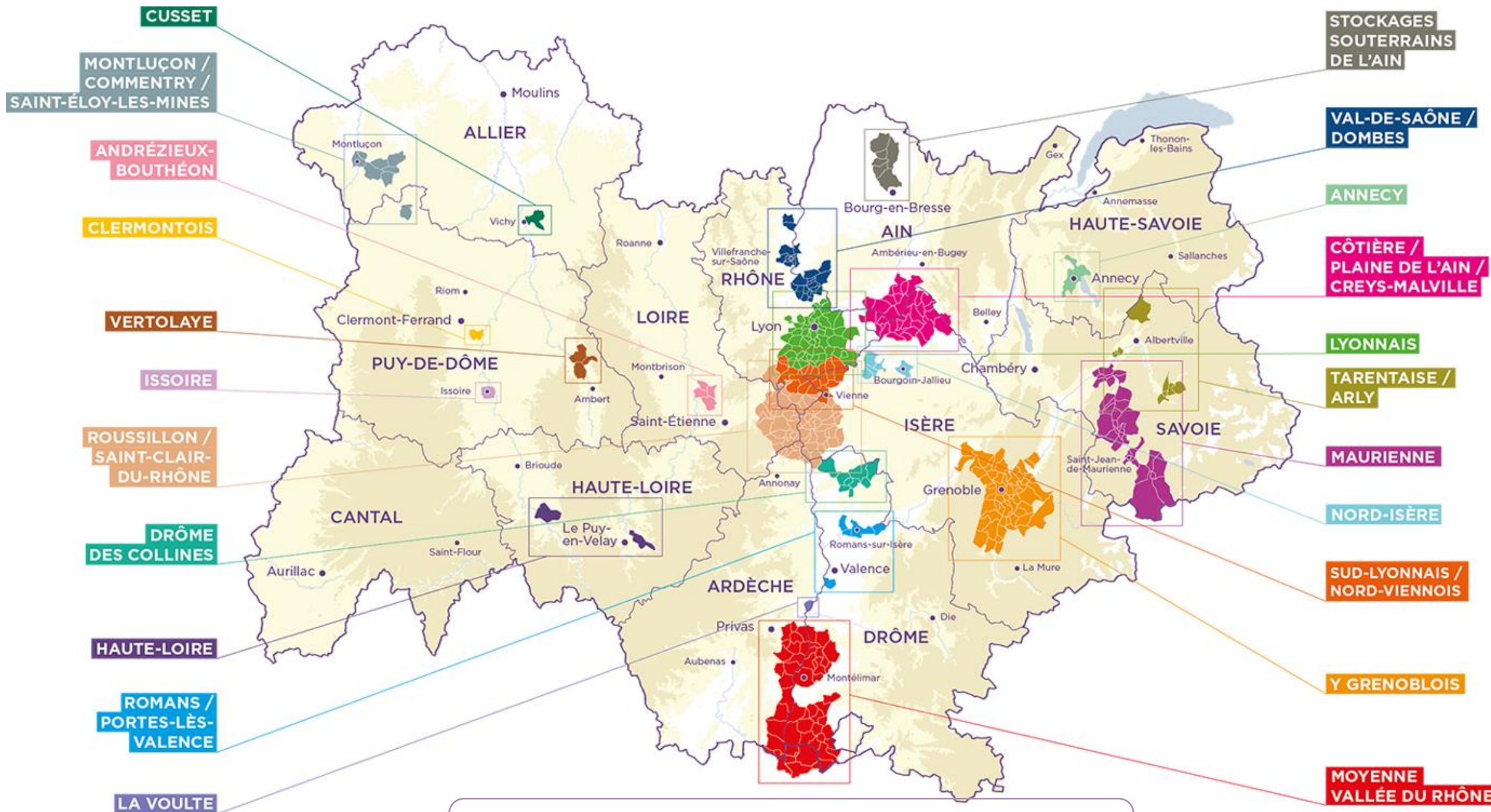
Echantillon raisonné par
bassin et par département



- Approche globale
- Approche ciblée :
 - Grands rayons PPI,
 - Présence d'un CNPE,
 - Nouvelles communes,
 - Ciblage de quelques communes,
 - Bassin grenoblois,



Redressement des données
par bassin sur les variables
socio-démo (sexe, âge, csp)
+ Pondération des bassins
au global



Les évolutions sont calculées sur la base des résultats 2019 recalculés sur un périmètre géographique comparable à 2013.

Plan de la présentation

01

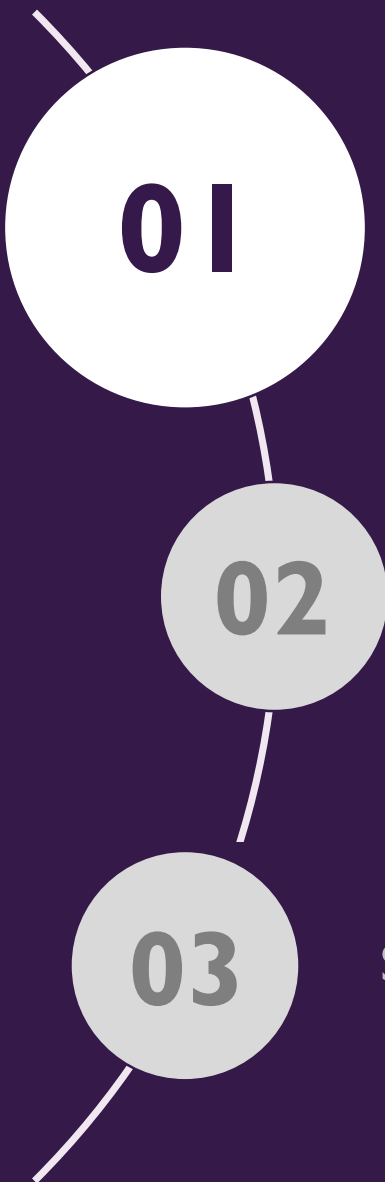
Préoccupations environnementales

02

Information & connaissance sur les risques industriels et nucléaires

03

Souvenir de la campagne d'information 2018



01

Préoccupations environnementales

02

Information & connaissance sur les risques industriels et nucléaires

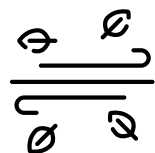
03

Souvenir de la campagne d'information 2018

La préoccupation envers des risques d'accidents industriels reste stable - la pollution de l'air reste très largement le sujet le plus préoccupant malgré une baisse par rapport à 2013.

→ Base totale : 2315

Problèmes les plus préoccupants



57%
Pollution de l'air

- 8 Pts



24%
Risques industriels

=

+ Supérieur au global

— Inférieur au global

BASSINS

50% Tarentaise / Arly
35% Andrézieux-Bouthéon
31% Romans / Portes-lès-Valence

15% Auvergne
15% Maurienne

41% Jarrie/Champ-sur-Drac
34% Travail dans une zone à risque
31% Agglo Lyon
30% 35-54 ans
29% Famille
28% Ancienneté 5 ans et plus

Moins élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun

Plus élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun

La population craint cependant 2 fois plus d'être exposée à des risques d'accidents industriels graves qu'à des risques naturels...

→ Base totale : 2315

Lorsque vous êtes chez vous, craignez-vous...

MOD
IFIE



39%
Risques industriels

% Oui tout à fait + % Oui plutôt



19%
Risques naturels

% Oui tout à fait + % Oui plutôt

BASSINS

+ Supérieur au
global

51% Roussillon / Saint-Clair-du-Rhône
47% Moyenne vallée du Rhône

56% Jarrie/Champ-sur-Drac
48% Travaille dans une zone à risque
42% Ancienneté 5 ans et +

— Inférieur au
global

32% Auvergne
32% Val-de-Saône
27% Stockages souterrains de l'Ain
30% Maurienne

MOD
IFIE

Question modifiée vs 2013 :
échelle de fréquence en 2013

Moins élevé qu'en 2013

Plus élevé qu'en 2013

Les habitants dans les rayons PPI d'Auvergne-Rhône-Alpes estiment être un peu plus exposés à des risques d'accidents industriels qu'en 2013.

→ Base 2019 : 2315



+5 Pts

46%

Se sentent plus exposés qu'ailleurs à des risques industriels

% Oui tout à fait + % Oui plutôt

BASSINS



Supérieur au global

65% Moyenne vallée du Rhône
64% Tarentaise / Arly
60% Roussillon / Saint-Clair-du-Rhône
58% ↗ Romans / Portes-lès-Valence
58% La Voulte



Inférieur au global

34% Maurienne
31% Stockages souterrains de l'Ain
27% Drôme des Collines
25% Auvergne

76% Jarrie/Champ-sur-Drac
64% Le Pont-de-Claix
56% Famille
54% 35-54 ans

Moins élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun

Plus élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun

Ils estiment cependant que les mesures mises en œuvre pour éviter les accidents industriels/nucléaires sont insuffisantes (score en net recul par rapport à 2013)

→ Base 2019 : 2315



31%

- 11 Pts

Estiment que les mesures mises en place par les industriels sont suffisantes

BASSINS



Supérieur au global

41% Auvergne
38% Val-de-Saône
61% Tarentaise / Arly



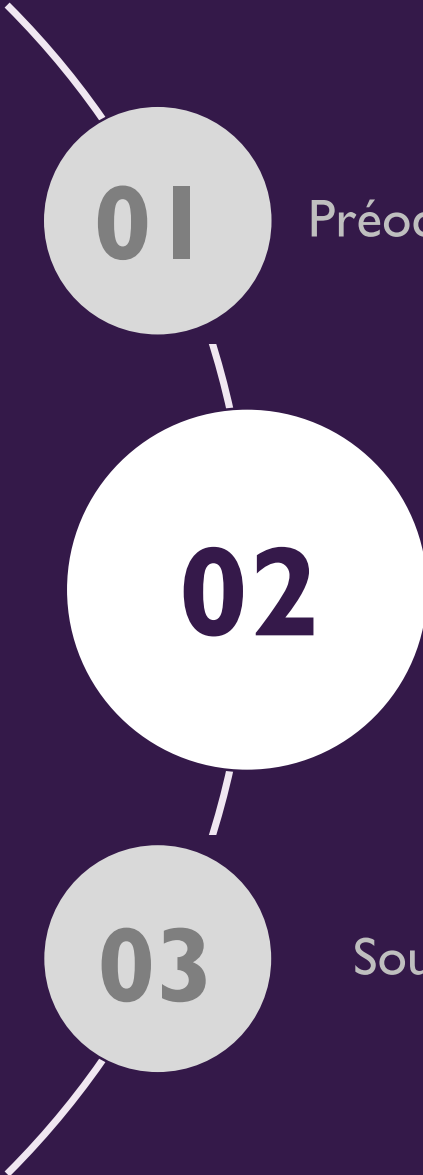
Inférieur au global

22% Nord-Isère

37% 35-54ans
38% Famille
35% Ancienneté 5 ans et plus

Moins élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun

Plus élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun



01

Préoccupations environnementales

02

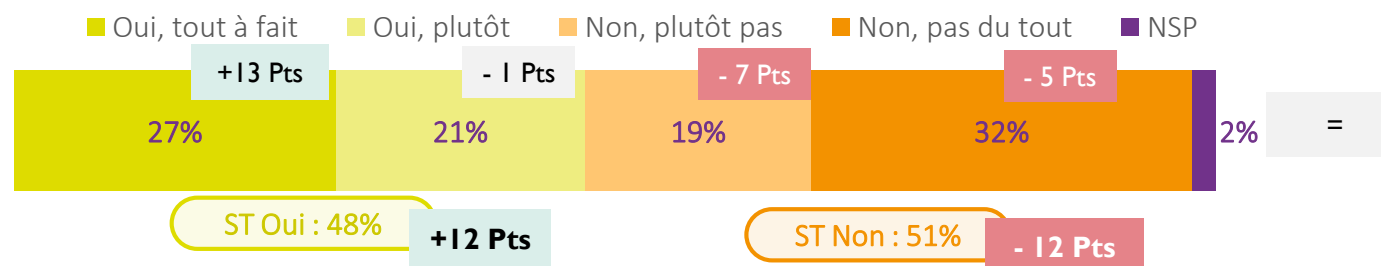
Information & connaissance sur les risques industriels et nucléaires

03

Souvenir de la campagne d'information 2018

Environ 1 résident sur 2 se dit correctement informé sur les risques d'accidents industriels dans sa commune : une proportion en net progrès par rapport à 2013.

→ Base 2019 : 2315



BASSINS



Supérieur au global

76% Tarentaise / Arly
65% Stockages souterrains de l'Ain
61% Andrézieux-Bouthéon
59% ↗ Romans / Portes-lès-Valence
59% ↗ Y Grenoblois
57% Maurienne

Jarrie/Champ-sur-Drac : 87%
Le Pont-de-Claix : 68%
55ans et + : 61%
Sans enfants : 54%
Ancienneté 5 ans et + : 56%



Inférieur au global

41% ↗ Lyonnais

Q7. Estimez-vous être bien informé sur les risques d'accident industriel nucléaire grave dans votre commune ?

Moins élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun

Plus élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun

La connaissance de la sirène s'érode par rapport à 2013 et passe en deçà de 50%...

→ Base 2019 : 2315



44%

Citent spontanément une bonne réponse pour expliquer ce qu'indique la sirène

- 8 Pts

« Un accident industriel / nucléaire vient de se produire »



Supérieur au global



Inférieur au global

BASSINS

58% Côtière

56% Tarentaise / Arly

52% ▼ Moyenne vallée du Rhône

49% ▼ Y Grenoblois

32% ▼ Andrézieux-Bouthéon

35-54 ans : 49%

Moins élevé qu'en 2013 sur périmètre commun

Plus élevé qu'en 2013 sur périmètre commun

L'alerte par téléphone (dont SMS) apparaît comme le moyen d'alerte attendu en cas d'accident industriel ou nucléaire grave.

→ Base 2019 : 2315



MOD
IFIE

48%

Aimeraient être alertés par
téléphone

BASSINS



Supérieur au
global

64% ↗ Tarentaise / Arly
60% ↗ Maurienne



Inférieur au
global

34% ↗ Romans / Portes-lès-
Valence
25% ↗ Auvergne

Le Pont-de-Claix : 68%
Lyon : 57%
35-54 ans : 55%
Famille : 58%

MOD
IFIE

Réponse modifiée vs 2013 :
ajout de « texto et sms » avec
« téléphone » en 2019

Moins élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun

Plus élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun

Les bonnes conduites à tenir sont bien identifiées et génèrent une forte adhésion.

→ Base 2019 : 2315



	Connaissance spontanée	Connaissance assistée	Application % de « oui »
Se mettre à l'abri dans un bâtiment	68% +6 Pts	92% +7 Pts	86%
Se protéger, s'éloigner des fenêtres	32% - 18 Pts	93% +7 Pts	
Ecouter la radio, la télé	23% - 5 Pts	91% - 2 Pts	85%
Se tenir informé(e)	8% - 6 Pts	56% - 11 Pts S'informer sur Internet ou les réseaux sociaux	

Moins élevé qu'en 2013 sur
périmètre communPlus élevé qu'en 2013 sur
périmètre commun

Q8. La sirène que nous avons entendue tout à l'heure peut retentir quand un accident industriel nucléaire grave vient de se produire. La sirène retentit, pouvez-vous me dire ce qu'il faut faire dans ces cas là, les conduites à tenir ? / Q10. Parmi les attitudes suivantes, quelles sont celles que vous devez faire et celles que vous ne devez pas faire en cas d'accident industriel nucléaire grave ? / Q13. Si un accident industriel nucléaire grave survient, appliqueriez-vous les 4 bons réflexes suivants ?

En revanche, les conduites à éviter sont moins connues spontanément des habitants, et seulement la moitié envisage de respecter la règle de « ne pas téléphoner ».

→ Base 2019 : 2315



	Connaissance spontanée	Connaissance assistée	Application % de « oui »
Ne pas sortir dehors / Ne pas évacuer les bâtiments	62%		
Ne pas aller chercher ses enfants à l'école	16% Famille : 25%	85% +14 Pts	64% Famille : 74%
Ne pas téléphoner	12%	67%	56%
Ne pas prendre sa voiture pour s'éloigner de la commune	10%	87% +12 Pts	
Ne pas aller aider les services de secours	3%	81% +15 Pts	

Moins élevé qu'en 2013 sur périmètre commun

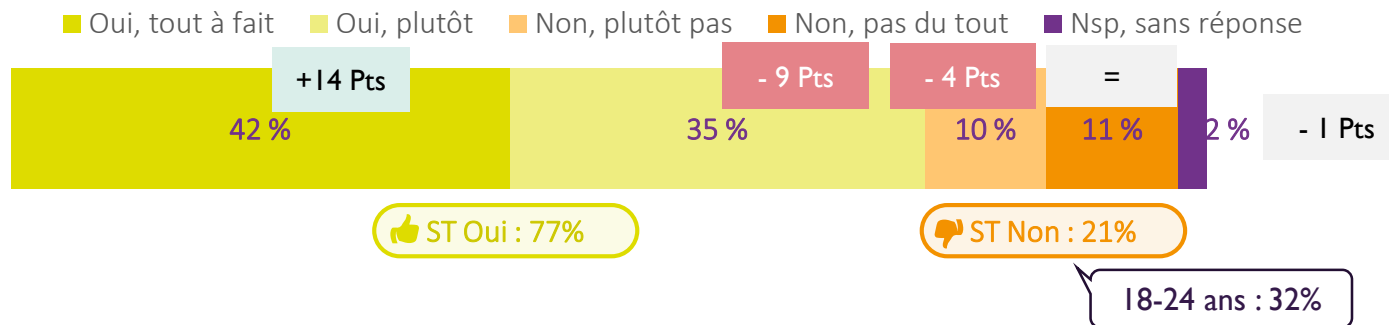
Plus élevé qu'en 2013 sur périmètre commun

Q9. Et selon vous, qu'est ce qu'il ne faut pas faire dans ces cas là (conduites à éviter) ? Q10. Parmi les attitudes suivantes, quelles sont celles que vous devez faire et celles que vous ne devez pas faire en cas d'accident industriel nucléaire grave ? Q13. Si un accident industriel nucléaire grave survient, appliqueriez-vous les 4 bons réflexes suivants ?

Une nette majorité des parents déclare faire confiance aux établissements scolaires pour protéger leurs enfants. Ils ont plus qu'en 2013 le sentiment que le personnel est suffisamment formé.

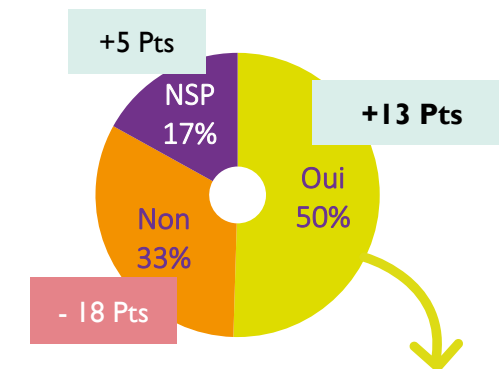
Confiance dans les établissements scolaires

→ Base personnes ayant un enfant de – 15 ans : 543



Établissements suffisamment formés

→ Base personnes ayant un enfant de – 15 ans : 543

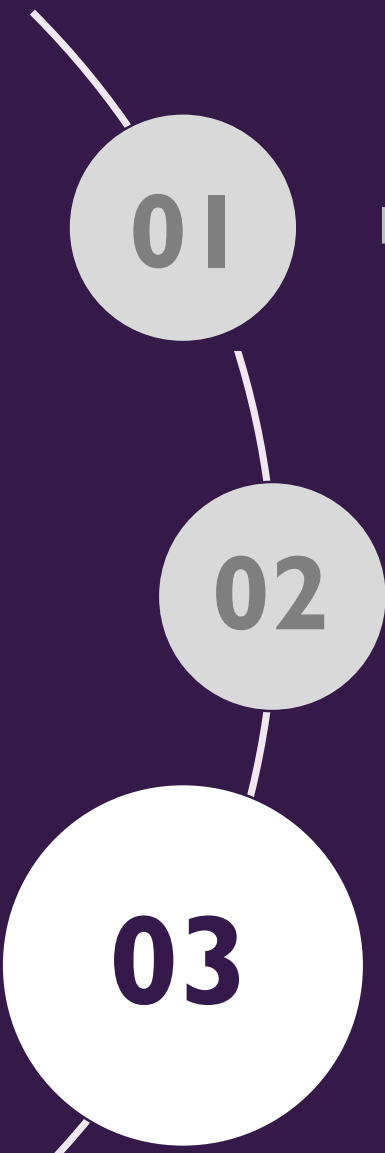


	+ Supérieur au global	- Inférieur au global
BASSINS	76% Romans / Portes-lès-Valence 64% Y Grenoblois	27% Nord-Isère

Q15. Avez-vous confiance dans les établissements scolaires pour protéger vos enfants en cas d'accident industriel nucléaire grave ?
/ Q16. Estimez-vous que les personnels des établissements scolaires sont suffisamment formés pour protéger vos enfants en cas d'accident industriel nucléaire grave ?

Moins élevé qu'en 2013 sur périmètre commun

Plus élevé qu'en 2013 sur périmètre commun



01

Préoccupations environnementales

02

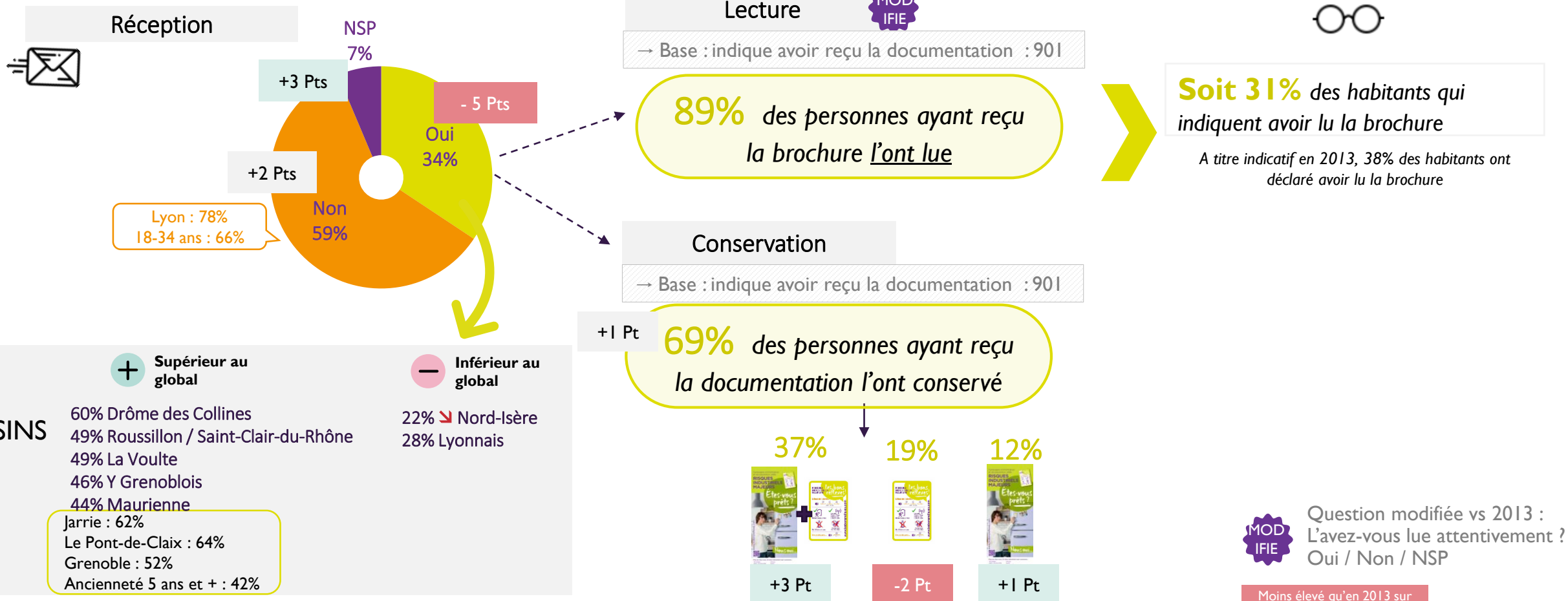
Information & connaissance sur les risques industriels et nucléaires

03

Souvenir de la campagne d'information 2018

En tendance, les habitants ont moins lu la brochure qu'en 2013 mais une majorité conserve toujours la brochure.

→ Base 2019 : 2315



Q19. Vous souvenez-vous avoir reçu dans votre boîte aux lettres fin 2018- début 2019, une documentation de votre préfecture et des industriels pour vous informer sur les risques industriels majeurs et les « bons réflexes » en cas d'accident ? / Q20. L'avez-vous lue ? / Q21. Avez-vous conservé la brochure et le magnét rappelant les consignes ?

Une minorité de la population a visité le site internet Les bons réflexes mais le site est apprécié de ses visiteurs.

→ Base 2019 : 2315

10%

des habitants connaissent le site internet
lesbonsreflexes.com

Nouvelles communes : 15%
Le Pont-de-Claix : 22%
35-54 ans : 15%
Famille : 18%

→ Base connaît le site internet : 253

22% de ceux qui connaissent le
site l'ont déjà visité

→ Base 2019 : 2315

Soit **2%** des
répondants...



93% trouvent que le site leur a permis de trouver
rapidement toutes les informations cherchées

74% trouvent que le site leur a donné envie d'en
savoir davantage sur le sujet

→ Base a visité le site Internet lesbonsreflexes.com : 62

La campagne Facebook et le film d'animation ont été très peu vus. Pourtant, la vidéo met bien en lumière les bons réflexes à adopter.

→ Base 2019 : 2315

Visibilité de la campagne
Facebook



2% des répondants ont vu la
campagne sur Facebook

Visibilité du film d'animation



4% des répondants ont vu le
film d'animation

Famille :
8%



Apports du film d'animation



87% trouvent que la vidéo leur a permis connaître
les bons réflexes à adopter rapidement

48% trouvent que la vidéo leur a donné envie d'en
savoir davantage sur le sujet

→ Base a vu le film d'animation : 99

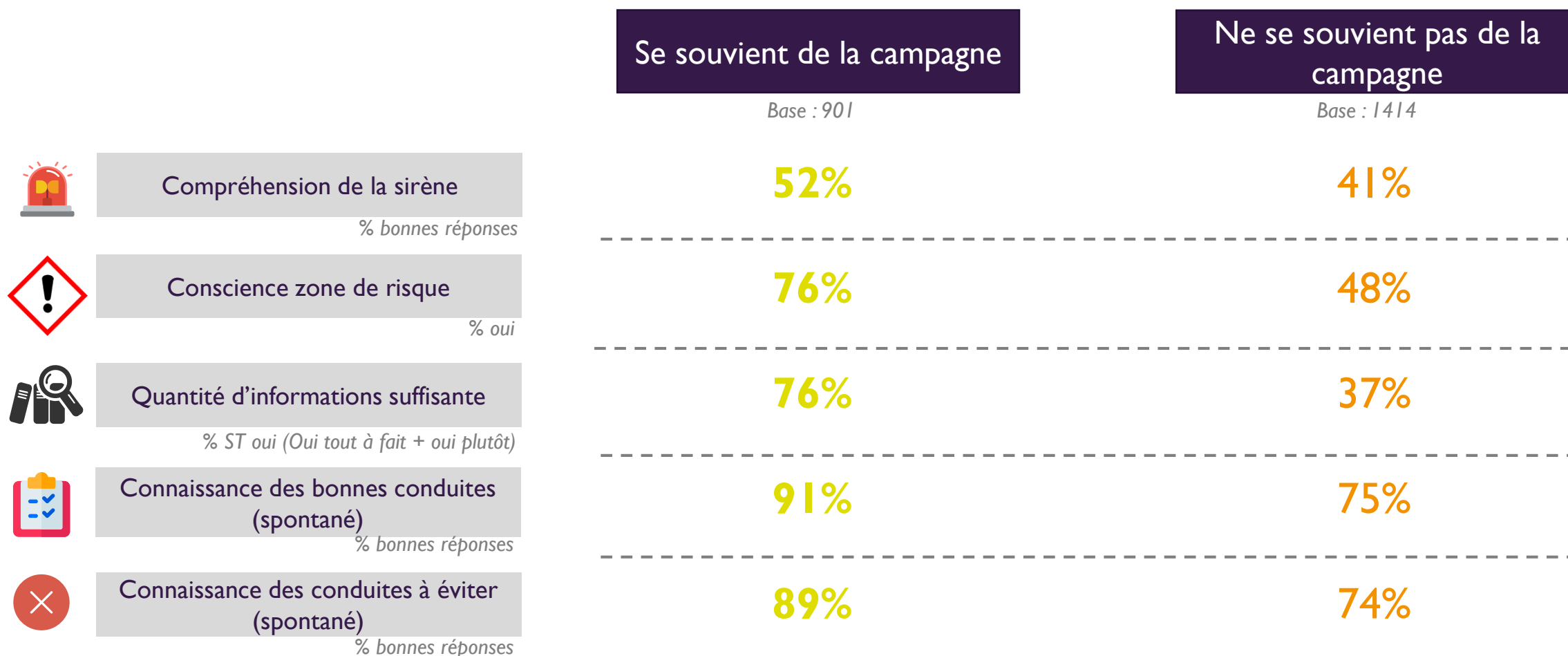


Q30. Avez-vous vu la campagne d'informations sur les risques industriels majeurs en Auvergne-Rhône-Alpes sur Facebook ?

Q31. Avez-vous vu le film d'animation sur l'alerte et les bons réflexes à adopter en cas de risques industriels majeurs ?

Q32. En pensant à ce film d'animation sur l'alerte et les bons réflexes, dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

Une campagne efficace : parmi ceux qui s'en souviennent, 9 sur 10 connaissent spontanément les conduites à adopter et à éviter en cas d'accident. Il reste cependant du travail sur la reconnaissance de la sirène.



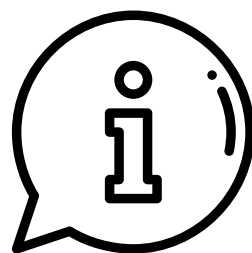
Note de lecture : 52% des personnes qui se souviennent de la campagne reconnaissent correctement la sirène.

Q4. Quand cette sirène retentit 5 minutes, qu'indique-t-elle selon vous ? / Q8. La sirène que nous avons entendue tout à l'heure peut retentir quand un accident industriel grave vient de se produire. La sirène retentit, pouvez-vous me dire ce qu'il faut faire dans ces cas là, les conduites à tenir ? / Q9. Et selon vous, qu'est ce qu'il ne faut pas faire dans ces cas là (conduites à éviter) ?

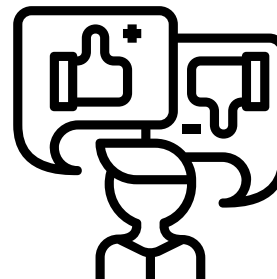
CONCLUSION



Les risques industriels restent moins préoccupants que la pollution de l'air mais la conscience du risque progresse petit à petit.



Un niveau d'information en progrès avec 1 personne sur 2 considérant être suffisamment informée.
La connaissance du signal de l'alerte est en revanche en recul.



La mémorisation des bonnes conduites est bonne, mais la consigne « ne pas téléphoner » est moins retenue et peine à susciter l'adhésion



Une campagne efficace via la brochure mais qui pourrait être encore plus pertinente en améliorant la brochure ou via le site internet et les réseaux sociaux associés

